



Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Döner Sermaye İşletmesi

Teklif No: 20196793

İLAN

HASTANEMİZİN İHTİYACI OLAN AŞAĞIDA YAZILI MALZEME(LER)

TEKLİF ALMA SURETİYLE

SATIN ALINACAKTIR . İLGİLENEN FİRMALARIN 22/11/2019 TARİHİ, SAAT 10:00 'E/A KADAR

EN SON FİYAT TEKLİFLERİNİ İÇEREN KAPALI TEKLİFLERİNİ (KDV HARİÇ) GETİRMELERİ VEYA AŞAĞIDA

NUMARAYA FAKSLA BİLDİRMELERİ RİCA OLUNUR.

YASEMİN UZUNCA

İŞLETME MÜDÜRÜ

ALIM KONUSU MALZEMELER

MİKTAR

1	SIRAMATİK(QMATİK) SİSTEMİ	1,00	ADET
---	---------------------------	------	------

TEKLİF NO : 20196793
NOT : ÖDEME SÜRESİ 180 GÜNDÜR.
İLGİLİ KİŞİ : ELÇİN ERİŞ
TEL :
E-MAIL : elcin.eris@deu.edu.tr
FAX : 0 232 412 24 27 - 412 21 93 - 412 21 99

* TEKLİFLE BİRLİKTE TEKNİK ŞARTNAMEYE CEVAP YAZISI VERİLECEKTİR.TEKNİK ŞARTNAMEYE CEVAP YAZISI OLMAYAN TEKLİFLER DEĞERLENDİRMeye ALINMAYACAKTIR.

* TEKLİFLE BİRLİKTE MARKA, MODEL VE UBB KODLARININ DA VERİLMESİ GEREKMEKTEDİR

*Teklif No belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeyecektir.

TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu Teknik Şartname ile birlikte aşağıdaki malzeme(ler) alınacaktır.

441.0265.000	SİRAMATİK(QMATİK) SİSTEMİ	ADET	1
--------------	---------------------------	------	---

1.GENEL ÖZELLİKLER

2.DETAY JENERİK ÖZELLİKLER

Detay özellikleri bulunan malzemeler aşağıda belirtilmiştir.

(8981) SİRAMATİK(QMATİK) SİSTEMİ

Açıklama : SİRAMATİK(QMATİK) SİSTEMİ

- KONU: Bu Teknik Şartname; DEÜ Hastanesi VEZNE biriminde kurulacak yeni yapılanma için gerekli olan Sıramatik sistemi ile ilgili istenilen özellikleri kapsar.
- SİRAMATİK SİSTEMİ İÇİN İSTENEN GENEL ÖZELLİKLER:
 - Alınacak sistem, konusunda uzmanlaşmış tek bir firma sorumluluğunda, anahtar teslimi olarak kurulacaktır.
 - Teklif edilen sistemin sürekli imal edilen yaygın bir ürün olması ve referanslarının çokluğu tercih nedeni olacaktır.
 - İstendiği takdirde, teklif edilen ürünlerin demonstrasyonu yapılacaktır. Demonstrasyon ile ilgili olabilecek her türlü masraf firma tarafından karşılanacaktır.Firmalar referans olarak kurdukları sistemlerini belirteceklerdir.
 - Sistemin tümü modüler yapıda olacaktır. Ünitelerden herhangi biri veya bir kaçının devre dışı kalması sistemin tümünün çalışmasını etkilemeyecektir.
 - Alınacak sistem, mikroişlemci kontrollü ve endüstri standartlarında olacaktır.
 - Teklif edilen cihazların, donanım ve yazılımlarının Türkiye'de üretiliyor olması, hastanemizin gelecekteki ihtiyaçlarına cevap verilebilmesi bakımından tercih nedeni olacaktır.
 - Sistemde 3 adet Ana Yönlendirme göstergesi(en az 3 satır),Konsol Tipi Butonlu sıra fişi - bilet makinesi 1 adet,sıramatik gösterge paneli en az 5 adet,sıramatik kumanda terminali en az 5 adet,enerji-Data Modülü en az 1 adet ,Krom-Nikel Banko-Tavan Montaj Gösterge standı en az 5 adet bulunacaktır.Sayılar idarenin taleplerine ve ortamın gereklerine göre değişebilir.
 - Sıra Verme sistemi bir PC'de kurulabilecek Sıra istatistik programı ile haberleşebilecek alt yapıya sahip olmalıdır.
 - Vezneye gelen şahıs Fiş verme ünitesinden fiş aldıktan sonra ana ekranlardan çağrılacaklardır. Uygun alana montajlı şekilde ekranlar koyulacak ve çağırma butonlarından basıldığında ana ekranlarda çağrılan numara gözükecek buna göre yönlendirme yapılacaktır.
- Sıramatik Gösterge Paneli:Dot matriks gösterge kullanılacaktır ve yatayda 64 pixel, dikeyde 16 pixel çözünürlükte olacaktır. Toplam 1024 adet ledten oluşacaktır.LED `ler en az 100.000 saat ömürlü olacaktır. LED'in Işık şiddeti en az 10 milikandil (±2) olacaktır. LED'lerin ekonomik ömürleri göz önüne alınarak uygun voltajda çalışması sağlanacaktır. Kırmızı renkli olacaktır. 0 ile +50 sıcaklık aralığında çalışacaktır. Text mesajları ve grafik mesaj gösterim, karakter, alfa nümerik gösterime uygun özellikli olacaktır.
- Konsol Tipi Butonlu Sıra Fişi - Bilet Makinesi:Üzerinde en az 2 adet ve minimum 22mm çap standardında endüstriyel buton olacaktır.Panel yazıları üst panel çıkartılarak kolayca oluşturulup, değiştirilebilir olacaktır. Her işlem grubunun butonlarına basılarak sıra fişi vermelidir. Otomatik kesicili termal bilet yazıcısı bulunacaktır. Bu yazıcı cihaz dışarıdan monteli olmayacak, Sıramatik gövdesinin içine dekoratif şekilde gizlenmiş olacaktır. Önden ayrı bir kapak ve kilit sistemi bulunacaktır. Mürekkep,kartuş gerektirmeyen termal yazıcı kullanılacaktır. Baskı genişliği en az 3inch (80mm) genişlikte olmalıdır. 64 Gösterge ve Terminale kadar router desteği vermelidir. 8 adet Ana Panoya kadar bağımsız Vektör Gişe ve Yön router desteği vermelidir. Elektik kesintilerinde hafızasını kaybetmemelidir. Pilli gerçek zaman saati ve takvimi olmalıdır. Hergün otomatik sıfırlamalıdır. Zemine sabitlenebilir yapıda olmalıdır. Parametre, sistem ayarları vs yazılım değişikliği cihaz açılmadan, network üzerinden yapılabilir. Parametre, sistem ayarları değişikliği, sadece teknik servis tarafından yapılabilen mikroişlemci programlayıcısı ile değil, PC ye kurulan bir Setup yazılımı ile network üzerinden cihazın içi açılmadan yapılabilir.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

- 3.2. Standart ve baskısız termal rulo kâğıt kullanacaktır. Termal rulo kâğıt, piyasadan temin edilebilir olmalıdır. Mürekkep kartuşu, perforeli kâğıt gibi özel sarf malzemeleri gerektirmeyecektir. termal rulo kâğıt en az 200 adet verilmelidir.
- 3.3. Sıramatik Kumanda Terminali: Üzerinde en az 4 haneli ve minimum 14mm standardında led göstergesi olmalıdır. Bekleyen kişi sayısını göstermelidir, Çağrılan kişi numarasını göstermelidir, Aynı sıra numarasını tekrar ikaz edebilmelidir. Açıp kapatma işlemini gerçekleştirmelidir. Tuş takımı membran dokunmatik krom butonlardan oluşmalıdır.
- 3.4. Ana Yönlendirme Paneli :
En az 3 satırdan oluşacaktır. Son 3 çağrıyı görüntüleyecektir.
Ana göstergelerin her satırının çözünürlüğü, dikey yönde en az 16 nokta, yatay yönde ise en az 64 noktadan olmak üzere minimum 1024 noktadan oluşacaktır. "Sıra No" bilgisini gösteren karakter boyu, minimum 7,5 cm olacaktır. İsteğe bağlı olarak üç katlı, dört katlı veya çok katlı pano kullanılabilir. Ana gösterge çerçeve kalınlığı, 2-3 cm aralığında alüminyum çerçeve olacaktır. Müşteri ilk çağrıldığında sesli uyarıyı takiben sıra numarası veya yönlendirme oku ayarlanabilir sürede flaş yapacaktır. Yeni çağrı sıra numarası ve yönlendirme oku en az 2 kez flaş yapacaktır. Flaş özelliği sıra numarası değişen satırda aktif olacaktır. Yukarıdan aşağıya bir önceki çağrının alt satıra geçmesine olanak sağlayacak ancak flaş özelliği aktif olmayacaktır. Farklı ana göstergeler de işlem gruplamasına göre çağrı yönlendirme olanağı olacaktır. (Örn: Posta işlemleri ayrı ana gösterge panosunda, Parasal işlemler ayrı ana gösterge panosunda gösterilebilecektir). Görünebilirliğini artıran ve ışık yansımalarını önleyen, görüntü kalitesini bozmayacak, anti reflekte özelliği olacaktır. Ana gösterge panelleri, RS232 veya RS485 haberleşme standartları ile program bağımsız çalışması sağlanacaktır. RJ 12 (4 pin) bağlanma özelliği olacak gerektiğinde sadece soketin sökülerek çalışması sağlanacaktır. Çoklu kablolamaya uygun olacaktır. Sisteme birden fazla Sıra verme sistemi bağlandığında (PC'li veya Tabletli sıra verme cihazı) her iki cihazdan gelen çağrı sıra numaraları bağımsız çalışabilecek, gişeler arası iş yönlendirme, bekleme, yönlendirilen çağrıyı geri alma v.b. gösterime uygun olacaktır. İçten dışa açılma, dıştan içe kapanma, duraklatma vb. farklı animasyon gösterimine uygun olacaktır. Sıra numarası ve gişe numarası gösterge üzerinde farklı font ve boyutta olabilecektir. Yukarıdan aşağıya, aşağıdan yukarıya, harf, satır, karışık kayma, kendi içinde gruplama yapacak yeni numara gösterimi v.b gösterime uygun özellikli olacaktır. Sıra numarası ile Gişe numarası arasında bir yön oku olacaktır. Yön oku sabit olmayıp her bankonun ana gösterge yerleşimi dikkate alınarak sağ, sol, aşağı ve yukarı yönü gösterebilmelidir. Bir sistemde birden çok ana gösterge bulunabilecektir. Ok yönü ayarları her ana gösterge için fiili banko yerlerine göre ayrı ayrı olacaktır. Birden fazla ana gösterge olduğu müşteri hollerinde Başmüdürlüğün talebi üzerine son 8 sekiz çağrıyı veya son dört çağrıyı iki ana göstergede gösterecektir. Müşterilerin bu sisteme uygun olarak sıra alması sağlanacaktır. Göstergelerde rakam ve yazı yazma özelliği olacaktır. Sıra numarası 4 (dört) haneli olacaktır. Her yeni çağrıda özel sesli uyarı verecektir. Sesli uyarı müşteri holünün en uç noktasından duyulabilir olacaktır. Ana Göstergeler hariç hiçbir yerden sesli uyarı verilmeyecektir. Sesli uyarı kaynağı ana göstergelere entegre edilmiş olacaktır. Ana gösterge, üç, dört vb. katlı olarak uygulanabilir olacaktır. Her yeni çağrıda bir önceki çağrı bir alt satıra geçerek devam edecektir. Ana göstergelerin sisteme bağlantısı soketli olacak ve gerektiğinde sadece soketinden sökülerek değiştirilebilir olacaktır. Ana göstergeye "Sıra No" ve "Gişe No" ibarelerini içerecek şekilde başlık satırı eklenecek, çerçevesi ana gösterge çerçevesiyle uyumlu olacak ve ibareler serigrafi (alüminyum metal etiket) ile yazılacaktır. Yüksekliği, ana göstergenin bir satırından daha büyük yada yarısından daha küçük olmayacaktır.
- 3.5. Kuyruk sıra numarası her gün otomatik olarak, eğer varsa, önceden belirlenmiş olan sayı aralığının, ilk numarasından başlayacaktır. Yoksa '001'den başlayacaktır.
- 3.6. Enerji-Data Modülü: Sisteme bağlı cihazların data haberleşmesini, ve enerjisi bağdaştırmasını yapmalıdır. Mutlaka kapalı metal kasa içinde olacak ve üzerinde 1 giriş ve en az 8 çıkış bulunacaktır. Santraller arka arkaya bağlanabilecek ve birinin arızası diğerini etkilemeyecektir. Program, kiosk veya bilet makinesi açıldığında, haberleşme sağlayarak elektrik enerjisini açıp kapatma özelliği olacaktır. Bu sayede kullanım dışı durumlarda, göstergelerde enerji kalmayacaktır.
4. servis ve garanti: sistem en az üç yıl üretici firma garantili olacak ve bu garanti satıcı ve temsilci firma tarafından verilecektir. Türkiye temsilcisi'nin yetki belgesi, üreticinin bulunduğu ülkedeki Türk konsolosluğu tarafından tasdik edilmiş olmalıdır. Garanti süresince bakım, onarım ve yedek parçadan hiç bir ücret talep edilmeyecektir. Satıcı Firmanın İzmir ili Büyükşehir Belediyesi sınırlarında en az 1 adet teknik servisi olmalı ve bunu belgeli olmalıdır.

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Uygulama ve Araştırma Hastanesi

5. Yetkili servis, arıza bildiriminden sonra 1 takvim günü içinde cihaza müdahale edilecek ve en geç 2 takvim günü içinde bütün fonksiyonlarıyla çalışır hale getirecektir. Arızalı geçen süre garanti süresinden sayılmayacak ve belirlenen süreyi aşan her gün için arızalardan dolayı oluşan hizmet kaybı firmaya cezai müeyyide olarak uygulanacaktır.
6. Ücretsiz garanti bitiminden sonra, üretici ve temsilci ve varsa yetki verilen satıcı firma, en az 10 yıl süreyle ücreti karşılığında SERVİS HİZMETİ VERME VE YEDEK PARÇA BULUNDURMA TAAHHÜTNAMESİ verecektir.
7. Satıcı ve/veya temsilci firma teknik servis olanaklarını ve altyapısını belgelemelidir.referans veren üreticiler tercih edilecektir.
8. Satıcı firma cihazın yazılım donanımının yeni üretim olduğunu, üretici firma tarafından onaylanmış belgesini vermek zorundadır
9. Satıcı firma cihazla ilgili yeni çıkacak tüm yeni yazılımları (güncellemeler dahil) 5 yıl boyunca ücretsiz olarak vereceğini taahhüt edecektir.
10. Kabul ve muayene:Cihazların kabul ve muayeneleri hastane tarafından belirlenecek komisyon tarafından yapılacaktır. Kontrol ve muayenede, şartnamede istenilen ve teklifte belirtilen tüm özelliklerin uygunluğu araştırılacaktır. Ayrıca yedek parça, aksesuar ve sarf malzemelerinin kontrol ve sayımı yapılacaktır
11. Firmalardan bir takım testlerin yapılması istenebilir. Bu testlerin yapılabilmesi için gerekli personel ve düzeneği firmalar sağlayacaktır.Kabul ve muayenede oluşabilecek kaza ve hasardan satıcı firma sorumludur.
12. Montaj:Cihazların montajı firma tarafından hastanece tahsis edilen mahallerde firma teknik elemanlarınca tüm malzeme ve aksesuarları ile çalışır durumda teslim edilecektir. Cihazın montajı, teslim tarihinden itibaren idarece belirtilecek sürede tamamlanacaktır.
13. Eğitim:İhaleyi alan firma, cihazın kullanımı, bakımı ve olası arızaların giderilmesi ile kalibrasyonuna ilişkin konularda kendi eğitilmiş personeli tarafından cihazın kullanımı arızaya müdahaleyi ve cihazın teknik servis eğitimini Teknik Hizmetle Müdürlüğü birimine ve Hastane İdaresinin belirleyeceği kullanıcı elemanlara üç gün süre ile ücretsiz verecektir. Bu koşul teklif dosyasında firmaca taahhüt edilecektir
14. Ayrıca cihazların montajlarının yapılacağı yerlerdeki kullanıcı personele cihazın kullanımı ve bakımı üzerine eğitim verecektir. Bu koşul teklif dosyasında firmaca taahhüt edilecektir
15. satıcı/Uygulamacı firma idareye en az bir takım Kullanma Kılavuzu, Servis Manueli ve Kullanma Talimatı verecektir. Ayrıca Teknik Servislerine ait iletişim bilgilerini, Örnek Servis İstek Formlarını, Garanti sonrası kullanılmak üzere doldurulmamış Örnek Servis Bakım Sözleşmesini ve hangi zaman aralıklarında bakım yapılması gerektiğine ait bilgi ve belgeleri verecektir
16. İhaleyi alan firma, cihazın kullanımı ve bakımı ayrıca teknik servis kitaplarını (devre şemaları, vs) eğitim ve servis CD' lerini 2 (iki) nüsha olarak, ayrıca varsa kalibrasyon ve test aparatlarını cihazın özel el aletlerini Teknik Hizmetler Müdürlüğü Klinik Mühendislik Birimine teslim edecektir. Bu koşul teklif dosyasında firmaca taahhüt edilecektir